

Succeskriterier for et vidensprojekt og en vidensløsning

Gennem vores +100 implementeringer af viden og vidensløsninger fra de mindste og mest kritiske organisationer til nogle af de største i Danmark, f.eks. SKAT, ATP og UdbetalingDanmark, har vi sikret succes med fire essentielle principper:

1

Formulér en klar vision og mission med jeres løsning og implementering, som alle forstår og kan udtale. Skab klarhed om projektet og løsningen og hvad, I ønsker at opnå. Når I er i tvivl om noget i forhold til indhold eller løsning, skal I kunne "spørge visionen": Hvad vil bedst understøtte visionen? Visionen er desuden god til at kommunikere og skabe klarhed på tværs af afdelinger/enheder/lande og sikrer sammenhæng fra "direktion til telefon" og fra "top til bund".

2

Lav en vidensorganisation omkring viden og vidensløsningen med anerkendelse af vidensopgaven og med solid ledelsesforankring, så succes bliver sikret – også på den lange bane. Det må gerne være en simpel organisering, og rollerne må gerne lave andet end viden, men den skal være tydelig, og roller og ansvar skal være klare.

3

Hav en konkret og håndterbar implementeringsplan. Et vidensprojekt kan for mange være uoverskueligt. Hvor skal man starte? Hvad er vigtigst? Hvordan går man til det? Hvordan skal vi strukturere viden og sidst men ikke mindst; Hvordan starter vi, og hvordan kommer vi i mål? Et vidensprojekt kommer i mål, hvis elefanten spises i de rigtige bidder, og man får struktureret sin viden og får lavet en artikelskabelon, der passer på servicesituationen.

4

Find en stærk og dedikeret Knowledge Manager til at sikre, at viden og løsningen aldrig sander til. Det er knowledge managerens fornemmeste opgave at sikre, at medarbejderne har en faglig tryghed i, at hvis de siger og gør, som der står i løsningen, er de fagligt "home safe". Netop dette sikrer konsistens og business case.

Vi har skabt et implementeringskoncept, der tager jer hele vejen til succesfuld implementering med en løsning i drift, der understøtter jeres forretning og strategi.

[Læs mere om Responza og vores implementeringskoncept her.](#)

